



## Bed linen and towel rental

---

The rental of bed linen and towels **needs to be ordered via email/phone in advance**. Especially during **high season in summer** (from 15<sup>th</sup> of June until 15<sup>th</sup> of August). If you **drop-in** with the bed linen rental – you **might be declined** due to lack of bed linen. We **prioritize** our **guests** and those who have **ordered via email/phone**.

The bed linen and towels are **rented in packages**:

- a **single** set (for a single bed) – **200 kr**
- a **double** set (for a double bed) – **350 kr**

You **pay** just **once** for the entire rental period.

We only have **regular** sized sheets for a **standard single/double bed** (90 x 190 cm and 120 x 190 cm).

We also have only **regular** sized sheets for **single duvets** (130x200cm) and **pillows** (60x90).

We do **not** have sheets for double duvets, nor do we have bathmats.

Please, let us know the **number of the building & apartment** or **cabin address** you are staying at, so we can keep a better track of where our bed linens are.

Please, also let us know the **number of people** you need bed linen for, so we can prepare them for you.

The bed linen is **picked up** and **paid for** at Røldalterrassen **during opening hours**.

When you are done using the bed linen and towels, they need to be **dropped off** at Røldalterrassen (or leave them near the entrance if it is closed).

### Outside opening hours:

If you want to **rent** bed linen **outside opening hours** and you come **from Norway** - you can order the rental **via email or phone** and the payment will be **invoiced** to you and you can just pick up the bed linen yourself in our bed linen storage. The instructions on how to do it will be given to you via email/phone, after ordering.

When it comes to renting the bed linen to **foreigners**, you can order the rental **via email or phone** but the only option how to pay is to **invoice** it to **your Airbnb host**.

In this case you should **contact your Airbnb host** about this – if they agree.

We can invoice it to them, and they can just request money from you through Airbnb.

However, we can only invoice it to the Airbnb hosts that we have **information of in our database**, please, let us know the **number of the building & apartment/cabin address** you are staying at and if we do not have them in the database, we **will request additional info about them**. (their full name, email address, phone number, their full address if needed).

We will then send you information on how to pick it up yourselves from our bed linen storage whenever you like.

## Cleaning orders for apartments and cabins

---

If you wish to **order a cleaning** from us, please do so as soon as possible.

If you already have some bookings for upcoming months, you can already send us an email to [renhold@roldalterrassen.no](mailto:renhold@roldalterrassen.no) or [post@roldalterrassen.no](mailto:post@roldalterrassen.no) including:

- the **number of building & apartment/cabin address**
- how to get inside (**code** for lockbox/electric lock)
- all the exact **dates** you want us to clean/**dates we can go inside** and clean
- any **designated times** we can go inside and clean – if you have guests over

This helps us to be **prepared** for the season, have as much **control** as possible, as well as to know if there isn't too many **cleaning orders** and our **bookings clashing** for those days  
=> in that case we **might not** have the capacity to clean.

Usually, a clean-out after guests takes anywhere from around 1h to 2h, if some of the areas have been **neglected** for a while, it might even take longer than that.

We do a **regular wash** of all areas in the unit including vacuuming and mopping (if floors are suitable for mopping).

We also do **deep cleaning**, that includes a regular wash of all areas including focusing on areas that are usually neglected/not cleaned as often, or anything you wish us to clean. If you are considering getting a deep cleaning, please contact us **well in advance**  
(ideally **not** throughout a high/peak season- winter and easter holidays + period between middle of July and beginning of August).



## Utleie av sengetøy og håndklær

---

Leie av sengetøy og håndklær **må bestilles via e-post/telefon på forhånd.**

Spesielt i **høysesongen om sommeren** (fra 15. juni til 15. august).

Hvis du **dropper inn** med leie av sengetøy – **kan du bli avvist** på grunn av mangel på sengetøy.

Vi **prioriterer våre gjester** og de som har **bestilt via mail/telefon.**

Sengetøy og håndklær leies i **pakker:**

- **enkeltsett** (for enkeltseng) – **200 kr**

- et **dobbeltsett** (for dobbeltseng) – **350 kr**

Du betaler **kun én gang** for hele leieperioden.

Vi har kun sengetøy i **vanlig størrelse** for en **standard enkelt-/dobbelseng** (90 x 190 cm og 120 x 190 cm).

Vi har også kun laken i **vanlig størrelse** for **enkeldyner** (130x200cm) og puter (60x90).

Vi har **ikke** laken til **doble dyner**, og vi har heller ikke **badematter.**

Gi oss beskjed **nummeret til bygningen** og **leiligheten** eller **hytteadressen** du bor på, slik at vi kan holde bedre oversikt over hvor sengetøyet vårt er.

Vennligst gi oss også beskjed om **hvor mange personer** du trenger sengetøy til, slik at vi kan forberede dem for deg.

Sengetøyet **hentes** og **betales** på Røldalterrassen i **åpningstiden.**

Når du er ferdig med å bruke sengetøy og håndklær, **må de settes av** på Røldalterrassen (*eller la dem ligge i nærheten av inngangen hvis den er stengt*).

### Utenfor åpningstider:

Ønsker du å **leie sengetøy utenom åpningstidene** og du **kommer fra Norge**

- du kan bestille leie via e-post eller telefon og betalingen vil bli fakturert til deg og du kan bare hente sengetøyet selv i vårt sengetøylager.

Instruksjonene for hvordan du gjør det vil bli gitt til deg via e-post/telefon, etter bestilling.

Når det gjelder **utleie av sengetøy til utlendinger**, kan du bestille leie via e-post eller telefon, men det eneste alternativet for å betale er å **fakturere det til Airbnb-verten din.**

I dette tilfellet bør du **kontakte Airbnb-verten din** om dette – hvis de er enige.

Vi kan fakturere dem, og de kan bare be om penger fra deg gjennom Airbnb.

Vi kan imidlertid bare fakturere det til Airbnb-vertene som vi har **informasjon om i databasen vår**, vennligst gi oss beskjed om **nummeret til bygningen og leiligheten/hytteadressen** du bor på, og hvis vi ikke har dem i databasen, vi vil be om ytterligere informasjon om dem. (deres fulle navn, e-postadresse, telefonnummer, deres fulle adresse om nødvendig).

Vi vil da sende deg informasjon om hvordan du henter den selv fra sengetøylageret vårt når du vil.

## Utvask av leiligheter og hytter

---

Ønsker du å bestille utvask fra oss, vennligst gjør det så snart som mulig.

Hvis du allerede har noen bestillinger for kommende måneder, kan du allerede sende oss en e-post til [renhold@roldalterrassen.no](mailto:renhold@roldalterrassen.no) eller [post@roldalterrassen.no](mailto:post@roldalterrassen.no) inkludert:

- nummeret på **bygg og leilighet/hytteadresse**
- hvordan komme inn (**kode** for låseboks/elektrisk lås)
- alle de **eksakte datoene** du vil at vi skal vaske/dater kan vi gå inn og vaske
- alle **angitte tidspunkter** kan vi gå inn og vaske - hvis du har gjester over

Dette hjelper oss å være **forberedt** på sesongen, ha mest mulig **kontroll**, samt å vite om det er ikke for mange **rengjøringsordrer**, og bestillingene våre kolliderer for disse dagene

=> i så fall har vi **kanskje ikke kapasitet** til å rengjøre.

Vanligvis tar en opprydding etter gjester alt fra rundt 1 time til 2 timer, hvis noen av områdene har blitt **neglisjert** en stund, kan det til og med ta lengre tid enn det.

Vi vasker regelmessig alle områder i enheten inkludert støvsuging og mopping (hvis gulv er egnet for mopping).

Vi utfører også nedvask, som inkluderer en regelmessig vask av alle områder, inkludert fokus på områder som blir vanligvis forsømt/ikke rengjort så ofte, eller noe du ønsker at vi skal rengjøre.

Hvis du vurderer få en nedvask, vennligst kontakt oss **i god tid**

(ideelt **ikke** gjennom en høysesong – vinter og påskeferie + periode mellom midten av juli og begynnelsen av august)